

【ファミリーサポーター サービス終了のお知らせ】

2017年5月17日

いつもファミリーサポーターをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、エキサイト「ファミリーサポーター」を、以下日程にて終了することになりました。
長らくご利用、ご愛用いただきありがとうございました。

サービスは2017年8月15日までご予約いただけますが、それ以降のご予約は承りかねますので、あらかじめご了承ください。

●2017年5月17日より

- ・2017年8月15日までの予約が可能(8月16日以降の予約は終了)
- ・依頼掲示板への依頼終了
- ・新規利用会員登録終了

●2017年8月15日

- ・サポーターへの予約終了

●2017年10月5日 正午予定

- ・ファミリーサポーターの全サービス終了

「ファミリーサポーター」は終了いたしますが、民泊清掃に関しましては2017年4月より開始した新サービス「エキサイト民泊(<https://minpaku.excite.co.jp/various-service/cleaning/>)より清掃代行業者をお選びいただき、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

尚、ファミリーサポーターでご登録頂きました情報ならびにお取引履歴は、決済状況確認等のため、弊社所定の期間保持させて頂き、その後削除させて頂きます。

また、取得いただきましたエキサイトIDは、エキサイト他サービスにてご利用いただけますが、削除希望の方は以下をご参照の上、お手続きをお願いいたします。

登録情報の削除

http://support.excite.co.jp/app/answers/detail/a_id/933/c/70

長年ご愛顧いただき、ありがとうございました。
引き続き、エキサイトをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

エキサイト株式会社
ファミリーサポーター運営事務局一同
<https://family.excite.co.jp/>

その他、ご不明な点は下記にお問い合わせください。

ファミリーサポーター運営事務局
問い合わせフォーム：<https://support.excite.co.jp/app/ask/c/767>
MAIL: family_s@excite.jp